

**ЖИЗНЕСТОЙКОСТЬ КАК РЕСУРС КОНСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ
В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ У СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ**

Нурымбетова Эльмира Жумамуратовна – доктор психологических наук (DSc), доцент
elmira_79@bk.ru

Нукусский государственный педагогический институт имени Ажсинияза

**ҲАЁТБАРДОШЛИК ПСИХОЛОГ-ТАЛАБАЛАРДА НИЗОЛИ ВАЗИЯТЛАРДА
КОНСТРУКТИВ ХУЛҚ-АТВОР УЧУН РЕСУРС СИФАТИДА**

Нурымбетова Элмира Жумамуратовна – психология фанлари доктори (DSc), доцент
Ажсиниёз номидаги Нукус давлат педагогика институти

**HARDINESS AS A RESOURCE FOR CONSTRUCTIVE BEHAVIOR
IN CONFLICT SITUATIONS AMONG PSYCHOLOGY STUDENTS**

Nurymbetova Elmira Jumamuratovna – Doctor of Psychological Sciences (DSc), Associate Professor
Nukus State Pedagogical Institute named after Ajiniyaz

Таянч сўзлар: ҳаётбардошлик, низоли вазиятлардаги хулқ-атвор, жалб этилганлик, назорат, таваккални қабул қилиш, психология талабалари, касбий тайёргарлик.

Резюме. Мақолада психология талабалари орасида низоли вазиятлардаги хулқ-атвор ва ҳаётбардошлик хусусиятлари кўриб чиқилган. Жалб этилганлик, назорат, таваккални қабул қилиш ҳамда низоларни ҳал этиш стратегиялари таҳлил қилинган. Олинган натижалар бўлажак психологларнинг касбий шаклланишида шахсий ресурсларни ривожлантириш муҳимлигини кўрсатади.

Ключевые слова: жизнестойкость, конфликтное поведение, вовлечённость, контроль, принятие риска, студенты-психологи, профессиональная подготовка.

Резюме. В статье рассматриваются особенности поведения в конфликтных ситуациях и жизнестойкость студентов-психологов. Анализируются показатели вовлечённости, контроля, принятия риска и стратегии разрешения конфликтов. Полученные результаты подчеркивают значение развития личностных ресурсов для профессионального становления будущих психологов.

Key words: hardiness, conflict behavior, involvement, control, risk acceptance, psychology students, professional training.

Summary. The article examines conflict behavior and hardiness among psychology students. Indicators of involvement, control, risk acceptance, and conflict resolution strategies are analyzed. The findings emphasize the importance of developing personal resources for the professional growth of future psychologists.

Введение. В настоящее время существует множество различных взглядов относительно того, какими профессионально значимыми личностными качествами должен обладать психолог, чтобы успешно и эффективно осуществлять свою деятельность. Множественность позиций различных авторов требует анализа и выделения основных, базовых, которые являлись бы обязательными.

Современная профессиональная деятельность психолога относится к числу таких, в которых довольно важное значение приобретает личность соответствующего специалиста. В данном контексте, само понятие личность охватывает систему присущих человеку индивидуально-психологических качеств, образовавшихся на основе природных и развивающихся под воздействием окружающего социума, где немаловажную роль выступает процесс адаптации к деятельности. В свою очередь, личность психолога представляет собой объединение всех его взаимообусловленных индивидуально-психологических особенностей, которые трансформируются, изменяются, развиваются в процессе адаптации к динамическим профессиональным условиям и могут интерпретироваться через совокупность соответствующих свойств.

Эффективность практикующего психолога определяется не только свойствами личности, но и профессиональными знаниями и специальными навыками. Каждый из этих факторов обеспечивает качественный консультативный контакт, который не может осуществляться без психологического образования. В итоге от стержня психологического образования

зависит окончательный эффект готовности психолога к профессиональной деятельности в частности к практической деятельности.

Ведущей целью современной подготовки психолога выступает формирование: профессионала нового типа, воспринимающего личность человека с учётом его индивидуально-психологических особенностей, мировоззренческих позиций и внутренних психических резервов; специалиста направленного на творческий, диалогический, эмпатический подходы к человеку, по активизации внутренних резервов личности, гармонизации индивидуальных возможностей. Кроме того, целью подготовки психологов также выступает своевременное обеспечение различных учреждений высококвалифицированными, конкурентноспособными специалистами, способными действенно организовывать и проводить на практике психологическое просвещение, психодиагностику, психопрофилактику, психокоррекцию населения в различных условиях, участвовать в научно-исследовательской деятельности [3, 4, 5].

Методы и методики исследования. Сам этап подготовки будущих психологов является начинающим и значимым шагом на пути профессионального становления и жизни человека в целом. Кроме того, в данный период структурируется мировосприятие с позиции осваиваемой профессии, приобретаются соответствующие знания, первичный профессиональный опыт, формируются необходимые умения и навыки, развивается комплекс профессионально-значимых качеств будущего специалиста [1, 2, 6].

Целью эмпирического изучения является выявление взаимосвязи показатели вовлечённости, контроля, принятия риска и стратегии разрешения конфликтов у студентов-психологов.

В процессе исследования использованы следующие психодиагностические методы: тест жизнестойкости С.Мадди и «Стиль поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса. Для статистической обработки данных была использована программа Excel и SPSS 26.0;

1. Тест Альфа Кронбаха для проверки надёжности согласованности пункта со шкалой;

2. Описательная статистика и тест Колмогорова Смирнова для проверки на нормальность распределения;

3. Корреляция Спирмена для оценки связи между переменными;

4. Корреляция Пирсона для оценки связи между переменными.

Таблица-1. Корреляция между поведением в конфликтных ситуациях и жизнестойкостью (n254)

	Соперни чество	Сотрудни чество	Компро- мисс	Избегание	Приспо- собление
Вовлечён- ность	-0.136	-0.126	0.339	0.088	-0.165
Контроль	-0.073	-0.090	0.209	0.029	-0.131
Принятие риска	-0.195	-0.104	0.330	0.107	-0.159

Примечание $p < 0.05$

Результаты методик. Между шкалами методик Томаса Килмана и Мадди были обнаружены статистически значимые прямые взаимосвязи между следующими переменными:

- Компромисс и Вовлеченность ($r = 0.339$, $p < 0.05$).

Положительная корреляция между компромиссом и вовлеченностью у респондентов может указывать на важность сочетания этих двух личностных черт для успешной профессиональной деятельности в психологической науке. Психологи с высоким уровнем компромисса и вовлеченности могут обладать способностью находить гармонию в отношениях с клиентами, коллегами и другими участниками профессиональной деятельности, сохраняя при этом глубокий интерес к своей работе и чувство ответственности за результаты.

- Компромисс и Принятие ($r = 0.330$, $p < 0.05$).

Литература

1. Гильбух Ю.З. Тест-опросник личностной зрелости. – Киев: НПЦ Психодиагностика и дифференцированное обучение, 1994.
2. Дмитриева Е.Е. Подготовка будущего психолога к работе с проблемными детьми. // Материалы конференции «Актуальные проблемы психологии образования». – Н.Новгород: НГЦ, 2001. – С. 190-192.
3. Жданова С.П. Проблема профессионально-важных качеств психолога. // Материалы Международной научно-практической конференции «Профессиональная деформация специалистов образовательного учреждения проблемы и пути их решения». – Благовещенск: Изд-во БГПУ, 2004. – С. 44-47.
4. Нурымбетова Э.Ж. Профессионально-важные качества психолога-практика/ Сборник научных статей по материалам XIV Международной научнопрактической конференции (10 мая 2024 г., г. Уфа). – Уфа: Изд. НИЦ Вестник науки, 2024.
5. Раков В.В. Профессионально-психологический отбор будущих психологов. // Материалы V Всероссийского совещания начальников медицинских служб уголовно-исполнительной системы Министерства юстиции Российской Федерации с участием представителей международных неправительственных организаций. – Санкт-Петербург: 15-17 декабря 2003. – С. 176-177.
6. Хасанова Г.Г. Подходы к разработке модели формирования у будущих педагогов-психологов профессиональной готовности к работе с родителями школьников. // Человек в системе образования: тенденции и перспективы: сб. науч. тр. – Уфа: БашГУ, 2009. – С. 145-151.

Положительная корреляция между компромиссом и принятием у респондентов может указывать на важность сочетания этих двух личностных черт для успешной профессиональной деятельности. Способность к компромиссу помогает находить баланс в отношениях, а принятие способствует созданию доверительной атмосферы и эмоциональной поддержке в работе с клиентами. Эти качества взаимодополняют друг друга, создавая основу для эффективной работы психолога.

Для успешного выполнения вышеизложенных задач, психолог должен пройти определённый процесс на этапе своей жизни, период обучения в образовательном учреждении для возможности овладения теми профессиональными свойствами и особенностями, с которыми он может вступить уже в практическую психологическую деятельность, что и составит в дальнейшем тот фундамент психологических навыков и знаний.

Выводы:

1. Профессиональная деятельность психолога требует не только специальных знаний и практических навыков, но и развитого комплекса профессионально значимых личностных качеств, обеспечивающих эффективность взаимодействия с клиентами и успешность профессиональной деятельности.

2. Период обучения в высшем учебном заведении является важнейшим этапом формирования профессиональной идентичности будущего психолога, развития его компетенций, личностных ресурсов и профессионально значимых качеств.

3. Выявлена статистически значимая положительная взаимосвязь между компромиссным стилем поведения в конфликте и вовлеченностью ($r = 0.339$; $p < 0.05$), что указывает на способность более вовлеченных студентов находить конструктивные решения в межличностных взаимодействиях.

4. Установлена положительная корреляция между компромиссом и принятием риска ($r = 0.330$; $p < 0.05$), свидетельствующая о том, что готовность принимать новые профессиональные вызовы способствует более гибкому и продуктивному разрешению конфликтных ситуаций.

5. Формирование профессионально значимых личностных качеств должно рассматриваться как одно из приоритетных направлений подготовки психологов, поскольку именно их сочетание с профессиональными знаниями и навыками обеспечивает высокий уровень профессиональной компетентности специалиста.