

## РОЛЬ ЭМПАТИИ В ФОРМИРОВАНИИ БЛАГОПРИЯТНОГО ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА В ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Бекманова Жамиля Абдулаевна – доктор философии педагогических наук, доцент  
[abdullaevnazamila90@gmail.com](mailto:abdullaevnazamila90@gmail.com)

Нукусский государственный педагогический институт имени Ажинияза

## МАКТАБГАЧА ТАЪЛИМ ТАШКИЛОТИДА ИЖОБИЙ ПСИХОЛОГИК МУҲИТИНИ ЯРАТИШДА ЭМПАТИЯНИНГ ЎРНИ

Бекманова Жамиля Абдуллаевна – педагогика фанлари бўйича фалсафа доктори, доцент  
Ажиниёз номидаги Нукус давлат педагогика институти

## THE ROLE OF EMPATHY IN CREATING A FAVORABLE PSYCHOLOGICAL CLIMATE IN A PRESCHOOL EDUCATIONAL ORGANIZATION

Bekmanova Jamila Abdulayevna – Doctor of Philosophy in Pedagogical Sciences, Associate Professor  
Nukus State Pedagogical Institute after named Ajiniyaz

**Таянч сўзлар:** эмпатия, психологик иқлим, мактабгача таълим муассасаси, педагог-психолог, эмоционал интеллект, шахслараро муносабатлар, психологик фаровонлик.

**Резюме.** Маколада мактабгача таълим муассасасида (МТМ) кулай психологик муҳитни яратишда эмпатиянинг асосий психологик механизм сифатидаги роли кўриб чиқилади. Назарий ёндашувлар "Эмпатия" ва "психологик иқлим" тушунчаларининг таърифлари таҳлил қилинди, шунингдек, ўқитувчининг эмпатиясининг таркибий қисмлари ва уларнинг болалар жамоасидаги шахслараро муносабатларга таъсири ўрганилди. Мактабгача таълим педагоглари ва бошқа мутахассисликлар мутахассисларида эмпатик қобилиятларни ривожлантириш бўйича амалий тавсиялар келтирилган. "Ўқитувчи-бола" муносабатларида эмпатик ўзаро таъсирнинг аҳамияти асослаб берилган ва "Ўқитувчи-ота-она" барча иштирокчиларнинг психологик фаровонлиги учун таълим жараёнининг муҳим омили ҳисобланади.

**Ключевые слова:** эмпатия, психологический климат, дошкольная образовательная организация, педагог-психолог, эмоциональный интеллект, межличностные отношения, психологическое благополучие.

**Резюме.** В статье рассматривается роль эмпатии как ключевого психологического механизма в формировании благоприятного психологического климата в дошкольной образовательной организации (ДОО). Анализируются теоретические подходы к определению понятий «эмпатия» и «психологический климат», раскрываются структурные компоненты эмпатии педагога и их влияние на межличностные отношения в детском коллективе. Представлены практические рекомендации по развитию эмпатических способностей у воспитателей и специалистов ДОО. Обосновывается значимость эмпатического взаимодействия в системе «педагог–ребёнок» и «педагог–родитель» для психологического благополучия всех участников образовательного процесса.

**Key words:** empathy, psychological climate, preschool educational institution, educator-psychologist, emotional intelligence, interpersonal relationships, psychological well-being.

**Summary.** This article examines the role of empathy as a key psychological mechanism in creating a favorable psychological climate in a preschool educational institution (PEI). Theoretical approaches to defining the concepts of "empathy" and "psychological climate" are analyzed, and the structural components of a teacher's empathy and their influence on interpersonal relationships within a children's group are explored. Practical recommendations are presented for developing empathic abilities among preschool teachers and specialists. The importance of empathic interaction in the "teacher-child" and "teacher-parent" relationships for the psychological well-being of all participants in the educational process is substantiated.

**Введение.** В Республике Узбекистан современная система дошкольного образования предъявляет высокие требования к профессиональной компетентности педагогов. Особое внимание уделяется обеспечению психологического благополучия детей, созданию условий для их эмоционального развития и успешной социализации. В этом контексте важное значение приобретает психологический климат образовательного учреждения – интегральная характеристика внутригрупповых отношений, определяющая эмоциональное состояние всех участников педагогического процесса.

Одним из ключевых факторов, детерминирующих качество психологического климата в ДОО, является эмпатия – способность понимать и разделять эмоциональные состояния другого человека. Эмпатический потенциал педагога во многом определяет характер его взаимодействия с детьми, родителями и коллегами, создавая фундамент для доверительных, психологически безопасных отношений.

Актуальность исследования данной проблематики обусловлена рядом противоречий: между признанием значимости эмоциональной компетентности педагога в научной литературе и недостаточной разработанностью механизмов целенаправленного развития эмпатии в системе профессиональной подготовки; между потребностью дошкольных организаций в благоприятном психологическом климате и отсутствием системной работы по его созданию и поддержанию.

Цель настоящей статьи – проанализировать роль эмпатии как ключевого компонента профессиональной компетентности педагога ДОО в формировании благоприятного психологического климата образовательной организации.

**Основная часть.** Понятие «эмпатия» было введено в научный оборот Э.Титченером в начале XX века, однако его корни уходят в философские концепции «вчувствования» Т.Липпса. В современной психологии

существуют различные подходы к определению и структурированию данного феномена.

К.Роджерс рассматривал эмпатию как способность воспринимать внутреннюю систему координат другого человека с присущими ей личностными смыслами и эмоциональными составляющими так, как если бы воспринимающий сам был этим другим человеком. По его убеждению, эмпатия является одним из трёх базовых условий терапевтических отношений наряду с конгруэнтностью и безусловным позитивным принятием [1].

В психологии значительный вклад в исследование эмпатии внесли Т.П.Гаврилова, разграничившая симпатическую и сопереживательную эмпатию, а также Л.П.Стрелкова, изучавшая онтогенез эмпатических способностей. И.М.Юсупов рассматривал эмпатию как социально-психологическое свойство личности, включающее эмоциональный, когнитивный и поведенческий компоненты [2].

В структуре эмпатии принято выделять следующие компоненты:

- когнитивный компонент – способность понимать внутреннее состояние другого человека, принимать его точку зрения, «считывать» эмоциональные сигналы;
- аффективный компонент – эмоциональный отклик, сопереживание чувствам другого, способность разделять его эмоциональные состояния;
- поведенческий компонент – выражение заботы и готовности оказать эмоциональную поддержку, помощь [3].

**Психологический климат в дошкольной образовательной организации.** Психологический климат организации является предметом изучения социальной психологии с 1950-х годов. В классическом понимании К.К.Платонова, психологический климат – это качественная сторона межличностных отношений, проявляющаяся в виде совокупности психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию личности в группе [4].

Применительно к дошкольной образовательной организации благоприятный психологический климат характеризуется: эмоциональным комфортом воспитанников и сотрудников; чувством психологической безопасности; доброжелательными, доверительными отношениями между всеми субъектами образовательного процесса; готовностью к взаимопомощи и поддержке; позитивным эмоциональным фоном взаимодействия.

Структура психологического климата ДОО включает три уровня: микроклимат конкретной группы (отношения «ребёнок–ребёнок» и «педагог–ребёнок»); климат педагогического коллектива (отношения «педагог–педагог», «педагог–администрация»); климат взаимодействия с семьёй (отношения «ДОО–родители»). Эмпатия педагога оказывает влияние на все три уровня, поскольку воспитатель является центральной фигурой образовательного процесса [5].

**Значение эмпатии в профессиональной деятельности педагога.** Педагогическая деятельность по своей природе относится к профессиям типа «человек – человек», где эмоциональная компетентность является системообразующим компонентом профессионализма.

Эмпатия педагога ДОО приобретает особое значение в связи со специфическими характеристиками субъекта взаимодействия – ребёнком дошкольного возраста.

Дошкольник находится на этапе интенсивного эмоционального развития: его эмоциональная сфера ещё нестабильна, он не всегда способен вербализовать свои переживания, крайне чувствителен к оценкам взрослых и нуждается в эмоциональном принятии. В этих условиях способность педагога «считывать» невербальные сигналы ребёнка, чувствовать его эмоциональное состояние, реагировать с пониманием и теплотой становится необходимым условием профессиональной эффективности.

А.С.Спиваковская подчёркивает, что педагог, обладающий высоким уровнем эмпатии, способен создавать в группе атмосферу эмоциональной безопасности, где каждый ребёнок чувствует себя принятым и понятым. Это, в свою очередь, снижает тревожность детей, повышает их учебную мотивацию и готовность к сотрудничеству [6].

Важным аспектом является также профессиональная рефлексия педагога. Эмпатичный воспитатель осознаёт влияние собственных эмоциональных состояний на атмосферу в группе и способен регулировать своё поведение с учётом этого понимания. Тем самым эмпатия тесно связана с эмоциональным интеллектом педагога – его способностью осознавать, понимать и управлять как собственными эмоциями, так и эмоциями окружающих.

**Диагностика эмпатии и психологического климата.** Системная работа по формированию благоприятного психологического климата должна опираться на объективную диагностику. Для изучения уровня эмпатии педагогов используются следующие методики: опросник эмпатических тенденций А.Мехрабиана и Н.Эпштейна, методика диагностики уровня эмпатических способностей В. В. Бойко, тест эмпатии М.Дэвиса.

Для оценки психологического климата применяются: методика А.Н.Лутошкина «Психологический климат коллектива», социометрические методы изучения межличностных отношений в детских группах, а также метод экспертного наблюдения за характером взаимодействия педагогов с детьми. Регулярный мониторинг позволяет отслеживать динамику изменений и своевременно корректировать направления психологической работы.

**Направления развития эмпатии у педагогов ДОО.** На основе анализа теоретических источников и практического опыта работы психологических служб ДОО можно выделить несколько ключевых направлений развития эмпатических способностей педагогов.

Первое направление – обучение навыкам активного слушания и невербальной коммуникации. Педагоги осваивают техники установления контакта, отражения чувств, перефразирования, позволяющие демонстрировать понимание и принятие собеседника. Эти техники отрабатываются в ходе практических тренингов с использованием ролевых игр и разбора конкретных ситуаций.

Второе направление – развитие эмоциональной осознанности и рефлексии. Педагоги учатся распознавать, называть и анализировать собственные эмоциональные состояния, понимать связь между своими

переживаниями и характером взаимодействия с детьми и коллегами. Дневники эмоциональной рефлексии, групповые супервизии и коллегиальное обсуждение профессиональных затруднений являются эффективными инструментами развития данной компетенции.

Третье направление – формирование навыков саморегуляции. Поскольку эмпатия требует значительных эмоциональных ресурсов и сопряжена с риском эмоционального выгорания, важнейшей составляющей профессионального развития педагога является освоение методов управления собственными эмоциональными состояниями. Техники релаксации, осознанности (mindfulness), когнитивной переработки стрессовых ситуаций включаются в программы психологического сопровождения педагогических коллективов.

Четвёртое направление – создание в педагогическом коллективе атмосферы психологической безопасности как необходимого условия подлинного эмпатического взаимодействия. Это достигается через демократический стиль управления, практику коллегиального обсуждения проблем, систему неформальной взаимоподдержки.

**Заключение.** Проведённый анализ позволяет сделать ряд теоретически обоснованных выводов о роли эмпатии в формировании благоприятного психологического климата в дошкольной образовательной организации.

Эмпатия педагога является системообразующим фактором психологического климата ДОО, оказывающим влияние на все уровни межличностных отношений в образовательной организации. Высокий уровень эмпатических способностей воспитателя обеспечивает создание атмосферы психологической безопасности, доверия и эмоционального комфорта – необходимого условия полноценного развития дошкольников.

Эмпатия педагога реализуется в трёх ключевых системах взаимодействия: «педагог–ребёнок», «педагог–коллеги» и «педагог–родители» – и в каждой из них оказывает специфическое позитивное воздействие на качество отношений и продуктивность совместной деятельности.

Развитие эмпатических способностей педагогов ДОО является управляемым процессом, требующим системного психологического сопровождения, включающего диагностику, просветительскую работу, тренинговые программы и супервизию. Педагог-психолог ДОО занимает ключевую позицию в организации этой работы.

Перспективой дальнейших исследований является разработка и апробация конкретных программ развития эмпатии педагогов ДОО и оценка их эффективности с использованием валидных диагностических инструментов.

#### Литература

1. Роджерс К. Клиентоцентрированная терапия / пер. с англ. – Москва: Рефл-бук; – Киев: «Ваклер», 1997.
2. Юсупов И.М. Психология эмпатии: теоретические и прикладные аспекты: дис... д-ра психол. наук. – Санкт-Петербург: 1995.
3. Гаврилова Т.П. Понятие эмпатии в зарубежной психологии. // Вопросы психологии, 1975, № 2. – С. 147-158.
4. Платонов К.К. Краткий словарь системы психологических понятий. – Москва: «Высшая школа», 1984.
5. Микляева Н.В., Микляева Ю. В. Работа педагога-психолога в ДОУ. – Москва: «Айрис-пресс», 2005.
6. Спиваковская А.С. Профилактика детских неврозов. – Москва: Изд-во МГУ, 1988.