

бориладиган психологик коррекция имкониятларини бергиллаш имконини беради.

Ўсмирга низоли вазиятларда бошқача усуллар билан ҳал этиш имкониятларини тушунтириб бера олиш зарур.

Ўсмирларда агрессия ҳолатлари намоён бўлганда психологлар билан маслаҳатлашиш, улар билан ўтказиладиган тарбиявий жараёнда ўзларининг ҳатти-ҳаракатларини мувофиқлаштиришни талаб қилади. Шунинг учун катталар, аввало, ўзларидаги салбий эмоционал ҳолатларни бошқара олишлари зарур. Бу билан ўсмирга инсоннинг ўзини-ўзи бошқара олиши кўп ҳолларда ижтимоий вазиятни яхшилашнинг энг мақбул усули эканлигига ўрнатилган кўрсаткичлар.

Бу борада агрессив хулқ кўринишларининг намоён бўлиши ҳолатларида кескин вазиятни юмшатиш, ўсмирнинг шахсига ҳурмат билан қараш талаб этилади. Бундай ҳолатларда умуман қўлланилиши мумкин бўлмаган ҳолатларни таъкидлаб ўтамиз:

- овозни кўтариш, таҳдид қилиш;
- тазйик ўтказиш;
- норозилигини бақирик билан билдириш;
- агрессив юз ва тана ҳаракатларидан фойдаланиш;
- мазах, калака қилиш;
- ўсмир шахсига ёки унинг яқинлари, дўстларига нисбатан салбий фикр;
- жисмоний куч ишлатиш;
- низоли вазиятга бегоналарни жалб қилиш;
- ўзининг ҳақлигини тинмай таъкидлаш;

- ахлоқий мавзуларда узундан-узоқ суҳбатлар ўтказиш;
- жазолаш ёки жазолаш билан кўрkitиш;
- ўсмирни тенгдошлари билан такқослаш, унинг бошқаларга нисбатан заиф жиҳатларини таъкидлаш;
- ўсмирга босим ўтказиш;
- ўз ҳаракатларини оқлаш мақсадида муқофот ваъда қилиш.

Айрим ҳолларда юқорида келтирилган ҳолатлар қисқа муддатга ўсмир хулқини ўзгартириши мумкин. Лекин, кейинги салбий оқибатлари агрессив хулқ кўри-нишларига кўра кучли бўлган салбий ҳолатлар шаклла-нишга олиб келиши мумкин.

Ўзаро муносабатлардаги тушунмовчиликларни агрессия вазиятида эмас, балки вазият юмшагандан сўнг ўзаро муқоама қилиниши тавсия этилади. Лекин бу борада муқоамани узоқ муддатга чўзиш ҳам мум-кин эмас. Бегоналарнинг иштироки тавсия этилмайди. Суҳбат объектив, кучли эмоционал ҳолатларга берил-маган тарзда ўтказилиши мақсадга мувофиқ. Суҳбат жараёнида ўсмирнинг салбий хулқи оқибатларининг нафакат атрофдагилар, балки ўзи учун ҳам хавфли бўлган жиҳатларини атрофчи муқоама қилиш зарур. Ўсмирлардаги агрессияга қарши катталар агрессия билан жавоб бериши керак эмас, чунки бу орқали улар ўсмирдаги агрессияни янада ортиб кетишига сабаб бўлишлари мумкин. Ота-оналар фарзандлари ҳали кичиклигиданок унга ҳам ота-она, ҳам дўст, ҳам устоз, ҳам суянчиқ бўлишга ҳаракат қилишлари лозимки, бу улар учун жудаям катта аҳамиятга эга. Зеро, бу психологиянинг энг муҳим қонуниятларидан биридир.

Адабиётлар

1. Берковиц Л. Агрессия: причины, последствия и контроль. СПб. 2001. –С. 516.
2. Бэрн Р., Ричардсон Д. Агрессия СПб., 1997. –С. 336.
3. Семенюк Л.М. Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия его коррекции. – М.: 1996. – С. 96.
4. Алфимова М.В., Трубников В.И. Психогенетика агрессивности. // Вопросы психологии. 2000. №6. –С. 117.
5. Агрессия у детей и подростков: Учебное издание /под ред. Н.М.Платоновой. СПб. 2006.
6. Степанов В.Г. Психология трудного школьника. – М.: 1998. –С. 26.
7. Ярошенко Р.Д. Психологические тесты. СПб. 2003.

РЕЗЮМЕ. Мазкур мақолада шахслараро муносабатларда намоён бўлувчи хулқ-атвор типларидан агрессия ва агрессив хулқ тушунчалари, уларнинг бир-биридан фарқи, бу соҳада илмий изланишлар олиб бorgan олимларнинг қарашлари, берган таъриф ва қоидалари ҳақида фикр юритилади. Ҳозирги замонaviй жамяиятда психология фанлари доирасида чоп этилаётган адабиётлар, олиб борилаётган илмий тадқиқотлар шахс хулқ-атворига дахлдор бўлган муаммолар орасида агрессия энг етакчи ўринга кўтарилганлиги, бунинг натижасида инсонлар ва инсонлар гуруҳига нисбатан жисмоний ва рухий зарар етказишга қаратилган индивидуал ёки жамоавий ҳатти-ҳаракатлар мажмуи ҳақида фикр юритилади.

РЕЗЮМЕ. В данной статье рассматриваются понятия агрессии и агрессивного поведения из видов поведения, проявляющихся в межличностных отношениях, их различия, взгляды, определения и нормы ученых, проводивших научные исследования в этой области. В современном обществе, в литературе, издаваемой в области психологии, проводимых научных исследованиях, среди проблем, связанных с личностным поведением, на ведущее место поднялась агрессия, в результате чего сложилось мнение о совокупности индивидуального или коллективного поведения, направленного при причинении физического и психического вреда людям и группам людей.

SUMMARY. This article discusses the concepts of aggression and aggressive behavior from the types of behavior manifested in interpersonal relationships, their differences, views, definitions and norms of scientists who have conducted research in this area. In modern society, in the literature published in the field of psychology, ongoing scientific research, among the problems associated with personal behavior, aggression has risen to the leading place, as a result of which there is an opinion about the totality of individual or collective behavior aimed at causing physical and mental harm to people and groups of people.

УДК 159

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ КОНФЛИКТНОСТИ СОВРЕМЕННЫХ ПОДРОСТКОВ

Л.Сапарова – старший преподаватель

Нукусский государственный педагогический институт имени Ажиязия

Таянч сўзлар: шахсий салоҳият, ўсмир, ўз-ўзини ҳурмат қилиш, зиддиятчи вазиятлар, ижтимоий меъёрлар.

Ключевые слова: потенциалу личности, подросток, самооценка, конфликтные ситуации, социальные нормы.

Key words: personality potential, teenager, self-esteem, conflict situations, social norms.

В условиях современного состояния общества предъявляются высокие требования к интеллектуальному и эмоционально-волевому потенциалу личности. Это придает особое значение исследованиям, направленным на получение информации о поведении.

Осознание человеком мира не сводится к отображению только внешних объектов. Фокус сознания может быть направлен и на самого субъекта, на его собственную деятельность, его внутренний мир.

Актуальность исследования обусловлена необходимостью комплексного исследования проблем

развития самооценки и проявлений конфликтности в подростковом возрасте и особенностей, а также необходимость создания методологических разработок, которые помогут диагностировать особенности взаимосвязи самооценки и конфликтного поведения подростков.

Для большинства младших подростков характерна низкая неадекватная самооценка, то есть они чувствуют себя неудачниками, не хотят браться ни за что новое, поскольку боятся, что у них ничего не получится, не верят, что их усилия будут иметь положительные последствия [1].

Характерные качества таких детей: боятся совершить ошибки; постоянно мечтают о физическом совершенстве; не умеют воспринимать комплименты; в общении с другими, прежде всего, беспокоятся о впечатлении; не воспринимают критики, или впадают от нее в отчаяние. В случае высокой неадекватной самооценки (т.е. не соответствующему действительному поведению, внешнему виду, личностным характеристикам подростков) учащиеся приписывают себе только положительные характеристики, считают себя совершенными и требуют признания этого от окружающих. Если подросток имеет низкую неадекватную самооценку, то он не воспринимает себя как личность и отказывается видеть в себе потенциал. Подростки подчеркивают свои недостатки, они глубоко переживают неумение оценить себя, превалирует критическое отношение к себе, но одновременно актуализируется потребность в самоуважении.

У большинства подростков самооценка высока. Они видят себя хозяевами положения, понимают, что являются собой неповторимую личность, рискуют, хотя и не всегда успешно, потому что хотят жить насыщенной жизнью и усвоить опыт, который поможет ей вырасти.

Учащиеся чувствуют себя уверенными и знают, чего хотят. Если кто-то оскорбляет или не любит, подросток считает, что это их трудности и не воспринимает этого серьезно. Такой ребенок знает себя, свои слабые и сильные стороны достаточно хорошо. Характерные черты таких подростков: уверены в глубине души, что они обладают достаточной ценностью; совершают ошибки и учатся на них; воспринимают свой физический вид таким, как он есть, даже если он несовершенен.

Что свойственно для подростков младших и старших, так это крайности в самооценке - она у них либо низкая, либо высокая, что влияет на обучение и общение с окружающими людьми. То есть у большинства подростков самооценка еще находится в процессе формирования, противоречива, недостаточно целостна, поэтому и в их поведении может возникнуть немало немотивированных поступков и конфликтных ситуаций.

В связи с появлением у детей подросткового возраста новых психологических особенностей иногда их отношения сопровождаются конфликтами, негативными формами поведения. Это связано со стремлением к самостоятельности и лидерству. Подростки хотят, чтобы с их мыслями, желаниями и настроениями считались, не терпят недоверия, безразличия, насмешек, нотаций. Однако проявления

негативных форм поведения и конфликтность подростков неизбежны. Подростки часто отстаивают свое право на лидерство именно в ходе конфликтов, они пытаются доказать свое мнение в любых условиях. Конфликтологическая активность подростков связана с постоянной переоценкой ценностей, которая происходит в процессе общения с ближайшим социальным окружением. Подросток не находит оптимального удовольствия в общении со взрослыми, в том числе родителями, учителями. Качественные подвиги самосознания в форме возникновения представления о себе уже не как о ребенке и стремлении войти в мир взрослых являются структурным центром личности в этот период развития [2].

Младшие подростки могут вступать в конфликт, когда, как они полагают, нет иного выхода и все остальные средства исчерпаны. О последствиях конфликта они часто не задумываются. Старшие подростки иногда конфликтуют ради конфликта, чтобы показать свое доминирование, иногда прибегая в конфликте к грубости и крайности. Активная индивидуализация, происходящая в процессе социализации, обуславливает возникновение множественных конфликтов в подростковом возрасте. С другой стороны, постоянно растущая значимость интеграции в группу создает основу для их урегулирования, поэтому подростковый период благоприятен для формирования умений предупреждать и конструктивно разрешать конфликты именно в коллективе сверстников.

Младшие подростки более зависят как от самой группы, так и от ее норм и ценностей, то есть они более стремятся принять групповые ценности за собственные и следовать им. Старшие подростки часто исповедуют личные убеждения, не учитывая требования группы, могут пойти им наперекор.

Младшие подростки болезненно реагируют на критику членов группы, в этом случае пытаются выполнить требования группы, а старшие могут воспринять критику агрессивно и вступить в конфликт с членами группы.

Если младшие подростки склонны подражать лидеру, в чем копировать его поведение, то старшие могут не принимать официального лидера как авторитета, могут идти наперекор его требованиям. Это можно объяснить большей независимостью старших подростков и их стремлением самим занять место лидера.

Как младшие, так и старшие подростки стремятся занять определенное место в группе, но часто путём борьбы, силы. Что характерно для подростков в целом, их поведение не является маской, они выражают настоящие эмоции и чувства, даже если они могут стать причиной конфликта. В целом подростки зависят от группы и ее норм, требуют признания членами группы, болезненно реагируют на критику. Вызвать конфликт может попытка отстоять собственное мнение, защитить свои позиции в группе или стать ее лидером. Тенденции поведения старших подростков больше способствуют появлению конфликтов, чем младшим. Они стремятся к независимости, навязыванию своих убеждений, занятию лидерских позиций.

При конкурентной стратегии взаимодействия союзники завоевываются только тогда, когда им эта стратегия приносит желаемый положительный результат – победу. Если же подростки видят, что эта борьба может сложиться в их пользу, то они выбирают такой стиль поведения в конфликте как избегание. В этом случае они не признают правоту другой стороны и одновременно не уступают собственным интересам [3].

Старшие подростки часто на конфликт реагируют проявлением агрессии, чтобы выразить свое недовольство и добиться желаемого.

Очень редко для разрешения конфликтных ситуаций подростки используют сотрудничество. Основная причина заключается в скорости протекания нервных процессов у подростков, что не позволяет им воспринять и проанализировать чужое и свое поведение в ней.

Необходимо отметить, что существуют возрастные отличия в проявлениях конфликта у подростков. Да, для старших подростков больше, чем для младших, характерно соперничество в тяжелой ситуации, что указывает на потенциальную готовность к конфликту.

Что касается собственной ответственности за произошедшее, то эта реакция достаточно выражена у всех подростков. Подростки с высокой самооценкой чаще, чем подростки с низкой, выбирают тактику поведения по типу обвинения внешней обстановки, а девочки чаще принимают вину и ответственность на себя. Для подростков с высокой самооценкой характерны также самозащитные реакции, осуждение кого-либо, восприятие вины или избегание упреков - все это направлено на защиту самого себя. Для подростков с низкой самооценкой, более склонных принимать вину на себя, конфликтная непреодолимая ситуация может стать причиной отстранения или приспособления с последующей невротизацией. Для подростков, которым свойственно искать причины неудач не в себе, непреодолимая конфликтная ситуация становится толчком для соперничества с проявлениями агрессии и нарушением социальных норм [4].

Пытаясь справиться с конфликтом, подросток обвиняет других, требуя от них решения проблемы,

идет на откровенное столкновение с равным себе, отстаивает свои позиции, стремится доказать, что другой неправ, пытается перекричать его, применить физическое насилие, призывать на помощь посторонних. Подросток решает сложную ситуацию, исходя из норм, которые привили ему семья, школа, ближайшее окружение, и проявляет себя агрессивно. Подростки также часто конфликтуют, объясняя это тем, что отказ от соперничества может быть воспринят как уступка или путь к поражению. Кроме того, в критических и конфликтных ситуациях подростки чаще выбирают наряду с самозащитой реакцию на удовлетворение потребностей - поиск выхода, конструктивного решения, желание достичь удовлетворения потребностей, не оставлять ситуацию нерешенной.

Выводы. Для большинства младших подростков характерна низкая неадекватная самооценка, тогда как для старших - высокая. Если анализировать адекватность самооценки подростков в целом, то у половины из них она неадекватна, то есть не соответствует действительному поведению, внешнему виду, личностным характеристикам подростков. Что свойственно для подростков младших и старших, так это крайности в самооценках - она у них либо низкая, либо высокая, что влияет на обучение и общение с окружающими людьми.

В связи с появлением у детей подросткового возраста новых психологических особенностей иногда их отношения сопровождаются конфликтами, негативными формами поведения, в частности, проявлениями грубости, упрямства. Это связано, как правило, со стремлением к самостоятельности и лидерству. Подростки хотят, чтобы с их мыслями, желаниями и настроениями считались, не терпят недоверия, безразличия, насмешек, нотаций. Подростки часто отстаивают свое право на лидерство именно в ходе конфликтов, они пытаются доказать свое мнение при любых условиях. Как младшие, так и старшие подростки стремятся занять определенное место в группе.

Литература

1. Божович Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте. Психологическое исследование. - СПб., - 2014.
2. Петровский А.В. Введение в психологию. - М.: 2017.
3. Башкин М.В. Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды. – Ярославль: 2014.
4. Сперанский В.И. Управление и самоменеджмент в конфликтной ситуации. - М.: 1995.

РЕЗЮМЕ. Ушбу мақолада ўз-ўзини хурмат қилиш даражаси турлича бўлган ўсмирларда зиддиятчи хатти-ҳаракатларнинг намоён бўлишининг психологик ҳусусиятлари қўриб чиқилади.

РЕЗЮМЕ. В данной статье рассматриваются психологические особенности проявления конфликтного поведения подростков с разным уровнем самооценки.

SUMMARY. This article discusses the psychological features of the manifestation of conflict behavior in adolescents with different levels of self-esteem.