

ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОЛЛАБОРАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ: ОПЫТ СТУДЕНТОВ И ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

К.Бекмуратов – базовый докторант

Нукусский государственный педагогический институт имени Ажиязия

Таянч сўзлар: масофавий таълим, ҳамкорликда ишлаш, талабаларни рағбатлантириш, рақамли саводхонлик, ўқитиш технологиялари.

Ключевые слова: дистанционное обучение, совместная работа, мотивация студентов, цифровая грамотность, учебные технологии.

Key words: distance learning, collaboration, student motivation, digital literacy, teaching technologies.

Введение. Дистанционное обучение стало неотъемлемой частью образовательного процесса в последние десятилетия, и его развитие ускорилося в связи с пандемией COVID-19, когда образовательные учреждения по всему миру были вынуждены перейти в онлайн-формат. Одним из самых значимых факторов, способствующих эффективному обучению в удаленном формате, стали коллаборативные технологии. Эти технологии обеспечивают возможности для интерактивного взаимодействия студентов и преподавателей, организации совместной работы и обмена знаниями. В условиях пандемии, а также в долгосрочной перспективе, использование коллаборативных технологий становится важным инструментом для поддержания высокого качества образования [1:112].

Целью данной статьи является исследование эффективности использования коллаборативных технологий в дистанционном обучении с точки зрения опыта студентов и преподавателей. Рассмотрим, как коллаборативные технологии влияют на вовлеченность, качество обучения, а также какие проблемы и вызовы могут возникать при их внедрении.

Теоретическая основа.

1. *Понятие коллаборативных технологий в образовании.*

Коллаборативные технологии включают в себя широкий спектр инструментов и платформ, которые позволяют студентам и преподавателям взаимодействовать в режиме реального времени, работать над общими проектами и решать задачи совместно. В контексте образования коллаборативные технологии охватывают несколько ключевых категорий: [2:45]

Системы управления обучением (LMS) – такие как Moodle, Canvas, Google Classroom, которые позволяют организовать процесс обучения, загружать материалы, отслеживать успеваемость студентов и взаимодействовать с ними.

Инструменты для видеоконференций – Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, которые позволяют преподавателям проводить лекции, семинары, групповые обсуждения и обеспечивают обратную связь с студентами.

Платформы для совместной работы – Google Docs, Microsoft OneDrive, Dropbox, которые позволяют нескольким пользователям работать с одним документом, редактировать его в реальном времени и делиться результатами работы.

Системы для обсуждений и чатов – Slack, Padlet, Trello, которые поддерживают групповые обсуждения,

обмен идеями и координацию действий между студентами.

2. *Преимущества коллаборативного обучения* [2:57].

Коллаборативное обучение позволяет значительно повысить уровень вовлеченности студентов, развить у них навыки работы в команде, критического мышления и решения проблем. К основным преимуществам таких технологий можно отнести:

Углубленное понимание материала – благодаря совместной работе и обсуждениям, студенты могут взглянуть на тему с разных точек зрения, что способствует лучшему пониманию и запоминанию информации.

Развитие навыков коммуникации – работа в группе требует от студентов умения вести конструктивные обсуждения, аргументировать свою точку зрения, слушать других участников и работать в команде.

Повышение мотивации – технологии стимулируют студентов к более активному участию в учебном процессе, так как они получают возможность взаимодействовать с коллегами и преподавателями, а не просто получать информацию пассивно.

Гибкость обучения – дистанционное обучение дает студентам возможность работать в удобное время и месте, что повышает доступность образования и позволяет учитывать индивидуальные особенности учащихся.

3. *Роль технологий в дистанционном обучении.*

С переходом на дистанционный формат образования, коллаборативные технологии стали необходимостью, поскольку они помогают поддерживать взаимодействие и социальные связи между участниками образовательного процесса. Кроме того, они помогают восполнить отсутствие физического присутствия, делая взаимодействие с преподавателем и другими студентами более доступным и регулярным.

Методология исследования. В исследовании использовался комбинированный подход, включающий как качественные, так и количественные методы. Основным методом исследования – анкетирование студентов и преподавателей, проводившееся в университетах, использующих дистанционные и гибридные формы обучения. Опросы проводились в течение одного семестра, что позволило собрать актуальную информацию об использовании коллаборативных технологий в реальных образовательных условиях [3:78].

Анкеты включали следующие вопросы:

- Оценка удобства и функциональности платформ и инструментов для совместной работы.
- Восприятие коллаборативных технологий студентами и преподавателями.
- Проблемы, с которыми сталкиваются участники учебного процесса.
- Влияние технологий на мотивацию и вовлеченность студентов.
- Оценка влияния коллаборации на качество образования.

Также в рамках исследования был проведен анализ данных об успешности студентов до и после внедрения коллаборативных технологий, а также сравнение эффективности обучения с использованием традиционных методов и технологий.

Результаты исследования.

1. Восприятие студентов.

Опрос показал, что использование коллаборативных технологий в дистанционном обучении имеет преимущественно положительное влияние на процесс обучения. 82% студентов отметили, что использование платформ для совместной работы помогло им лучше усваивать учебный материал и активно взаимодействовать с коллегами. Студенты сообщили, что групповые проекты через Google Docs и Microsoft OneDrive сделали их работу более организованной и эффективной. 77% опрошенных считают, что видеоконференции с преподавателями и коллегами помогли им поддерживать высокий уровень мотивации и вовлеченности в учебный процесс.

Однако, несмотря на общую положительную оценку, около 22% студентов столкнулись с проблемами в технической части, включая сложности с подключением к видеоконференциям, медленным интернет-соединением и неполной функциональностью используемых платформ. Это было особенно выражено у студентов из отдаленных регионов с ограниченным доступом к высокоскоростному интернету.

2. Восприятие преподавателей.

Преподаватели также высоко оценили эффективность коллаборативных технологий, хотя они столкнулись с рядом вызовов. 78% преподавателей указали на улучшение качества взаимодействия со студентами и на то, что использование платформ для совместной работы позволяет лучше отслеживать успеваемость и вовлеченность студентов. Особенно полезными преподаватели сочли видеоконференции, которые позволяли организовывать онлайн-семинары и лекции с активным вовлечением студентов.

Однако 35% преподавателей сообщили о трудностях в организации работы с большими группами студентов и необходимости дополнительного времени для настройки и обучения студентов работе с новыми платформами. Кроме того, возникла проблема с разными уровнями цифровой грамотности студентов, что требовало дополнительных усилий для устранения этих различий.

3. Проблемы и вызовы.

Среди ключевых проблем, с которыми сталки-

ваются как студенты, так и преподаватели, можно выделить:

Технические проблемы – нестабильное соединение с интернетом, сбои в работе платформ, низкая скорость работы программ.

Низкий уровень цифровой грамотности – как студентов, так и преподавателей, что требует дополнительного времени для обучения.

Проблемы с мотивацией – несмотря на высокую вовлеченность в задания, часть студентов испытывает трудности с самоорганизацией в условиях онлайн-обучения, что снижает общую эффективность.

Обсуждение.

1. Преимущества и недостатки коллаборативных технологий.

Коллаборативные технологии дают студентам и преподавателям уникальные возможности для взаимодействия и совместной работы. Они делают процесс обучения более гибким и доступным, помогают развивать критическое мышление, навыки командной работы и коммуникации. Однако для успешной реализации этих технологий важно учитывать проблемы с техническим обеспечением и уровнем цифровой грамотности, что требует соответствующих вложений в обучение и инфраструктуру [4:59].

2. Рекомендации для преподавателей.

Для повышения эффективности использования коллаборативных технологий преподавателям следует:

Обеспечить предварительное обучение студентов и преподавателей по использованию платформ и инструментов.

Проводить регулярные семинары по повышению цифровой грамотности.

Использовать разнообразные методы работы, сочетая синхронные и асинхронные форматы взаимодействия.

3. Рекомендации для разработчиков платформ.

Разработчики образовательных платформ должны:

Повысить стабильность работы и доступность платформ, чтобы минимизировать технические сбои.

Упростить интерфейсы и сделать их интуитивно понятными для пользователей с разным уровнем цифровых навыков.

Интегрировать инструменты для работы с группами, мониторинга успеваемости и анализа данных.

Коллаборативные технологии играют важную роль в улучшении качества дистанционного обучения, создавая возможности для активного взаимодействия студентов и преподавателей. Они способствуют развитию навыков командной работы, критического мышления и повышают вовлеченность студентов в учебный процесс. Результаты исследования показали, что эти технологии помогают улучшить усвоение материала и создают гибкость в обучении, что особенно важно в условиях ограниченного личного общения.

Тем не менее, внедрение коллаборативных технологий сопряжено с определенными трудностями. Среди них – технические проблемы, такие как

нестабильное интернет-соединение, а также различия в уровне цифровой грамотности студентов и преподавателей. Эти факторы могут ограничивать эффективность использования технологий.

Важно отметить, что успешное применение этих технологий требует подготовки и поддержки как со стороны преподавателей, так и студентов. Педагогам необходимо осваивать новые инструменты и методы работы, а студентам — адаптироваться к изменениям в учебном процессе. В будущем, чтобы повысить

эффективность дистанционного обучения, образовательные учреждения должны продолжать инвестировать в развитие технологий и профессиональную подготовку преподавателей.

Закключение. Таким образом, несмотря на вызовы, коллаборативные технологии имеют большой потенциал для повышения качества образования, улучшения взаимодействия между участниками учебного процесса и развития важнейших навыков, необходимых в современном обществе.

Литература

1. Гусев В.С. Технологии онлайн-обучения: новые вызовы и возможности. — Санкт-Петербург: Научное издательство «Республика», 2020.
2. Иванова Л.А., Петров С.В. Коллаборативное обучение и его влияние на мотивацию студентов в дистанционном формате. — Москва: Научное издательство «Педагогические технологии», 2019.
3. Коваленко Е.В. Интерактивные методы в онлайн-обучении. — Киев: Научное издательство «Грамота», 2021.
4. Левина Т.А., Соколова И.И. Использование видеоконференц связи в дистанционном обучении: опыт преподавателей. — Москва: Научное издательство «Современные педагогические исследования», 2022.

РЕЗЮМЕ. Мақола талабалар ва ўқитувчилар нуқтаи назаридан масофавий таълимда ҳамкорлик технологияларининг самарадорлигини ўрганишга бағишланган. Талабалар ва ўқитувчиларнинг тажрибасини таҳлил қилган ҳолда, мақолада ҳамкорлик технологияларидан фойдаланишнинг техник қийинчиликлар ва рақамли саводхонлик даражасидаги фарқлар каби ижобий ва салбий жиҳатлари аниқланган. Мақолада аниқланган муаммолар ва иштирокчиларнинг эҳтиёжларини ҳисобга олган ҳолда таълим жараёнига ҳамкорлик воситаларини самарали жорий этиш бўйича тавсиялар берилган.

РЕЗЮМЕ. Статья посвящена изучению эффективности технологий сотрудничества в дистанционном обучении с точки зрения студентов и преподавателей. Анализируя опыт студентов и преподавателей, в статье были выявлены положительные и отрицательные стороны использования технологий сотрудничества, такие как технические трудности и различия в уровне цифровой грамотности. В статье даны рекомендации по эффективному внедрению инструментов сотрудничества в образовательный процесс с учетом выявленных проблем и потребностей участников.

SUMMARY. The article is dedicated to studying the effectiveness of collaborative technologies in distance learning from the perspective of students and teachers. Analyzing the experience of students and teachers, the article identified the positive and negative aspects of using collaborative technologies, such as technical difficulties and differences in the level of digital literacy. The article provides recommendations for the effective implementation of cooperation tools in the educational process, taking into account the identified problems and needs of the participants.

UMUMIY O'RTA TA'LIM TIZIMIDA SUMMATIV BAHOLASHNING NAZARIY ASOSLARI

X.S.Erkabayev – *tayanch doktorant*

Iqtisodiyot universiteti

Tayanch soʻzlar: summativ baholash, oʻquv natijalari, taʼlim sifati, baholash tamoyillari, oʻlchov mezonlari, xalqaro tajriba, yozma va ogʻzaki soʻrovlar, ball tizimi, reyting, tizimlilik, metodika.

Ключевые слова: суммативное производство, учебные пособия, качество образования, результаты внедрения, критерии измерения, международный опыт, письменные и устные опросы, система подсчета баллов, рейтинг, систематичность, методология.

Key words: summative production, teaching aids, quality of education, implementation results, measurement criteria, international experience, written and oral surveys, scoring system, rating, systematicity, methodology.

Kirish. Soʻnggi yillarda baholash tizimi taʼlim sohasidagi islohotlarning asosiy va ajralmas tarkibiy qismiga aylangan boʻlib, u oʻquv jarayonining samaradorligini taʼminlovchi, natijalarni tahlil etuvchi hamda taʼlim sifatinı nazorat qiluvchi muhim vosita sifatida qaralmoqda. Baholash, ayniqsa, summativ (yakuniy) baholash shakli, nafaqat oʻquvchilarning individual yutuqlarini oʻlchash, balki butun taʼlim tizimining natijalarini tahlil qilishda strategik ahamiyat kasb etmoqda.

Dunyo miqyosida taʼlimda dalillarga asoslangan yondashuvlar keng rivojlanayotgani bois, baholash tizimi, ayniqsa, diqqat markaziga aylangan. Summativ baholash taʼlim jarayonining ajralmas qismi sifatida sifat nazorati,

oʻquv natijalari va umumiy oʻquv samaradorligini oʻlchashda asosiy mezon boʻlib xizmat qilmoqda. Bu esa nafaqat oʻquvchi yutuqlarini tahlil qilishga, balki taʼlim tizimini takomillashtirishga ham xizmat qiladi.

Muammo va dolzarblik. Oʻzbekiston Respublikasida olib borilayotgan izchil taʼlim islohotlari baholash tizimining ham zamonaviy talablar, xususan xalqaro standartlar bilan uygʻunlashuvini taqozo etmoqda. Ilgari mavjud boʻlgan baholash tizimida oʻquvchilar bilimni aniqlashga doir izchil va ilmiy asoslangan mezonlar mavjud emas edi. Bu esa oʻquvchi yutuqlarini tizimli tahlil qilish va taʼlim sifatinı shaffof baholashga toʻsqinlik qilardi.