

2. Бодаева А.А. Рабочая книга практического психолога: модель, алгоритм, технология эффективной профессиональной деятельности. 2-е изд. пере-раб. и дополн. - М.: 2000, -С. 514.
3. Гильфантинова Д.Р. Модель профессиональной адаптации выпускников-психологов: контекстный подход. // Перспективы науки 2018, №3(102) - С. 87-91.
4. Костригин А.А. Личность психолога-консультанта: теоретико-эмпирическая модель ключевых компетенций. // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. №1-2. 2014, - С. 445-451.
5. Кузьмичева Т.В. Подготовка будущих специальных психологов к реализации федеральных государственных образовательных стандартов начального общего образования обучающихся с ЗПР. // Проблемы современного педагогического образования. 2017, №6. - С. 271-277.
6. Самофяева О.В. Развитие профессиональной мотивации курсантов-психологов. // Высшее образование сегодня . 2008. - №3. - С. 145-147.
7. Чеботарева С.В. Структурно-функциональная модель развития профессиональной компетентности студентов психологов. // Модернизация системы профессионального образования на основе регулируемого эволюционирования: материалы VIII Всерос. науч.-практ. конф. - М.: Челябинск, 2009. Ч.1. - С. 10-18.
8. Шаров А.С. Курс лекций по методологии и методам психологических исследований. - Омск: 2003, -С. 286.

РЕЗЮМЕ. Мақолада назарий таҳлил натижаларига кўра, замонавий психолог модели учун тегишли таркибий қисмларга бирлаштирилган, илгари аниқланган, психологининг қуйидаги умумлаштирилган касбий-муҳим хусусиятлари тақлиф этилади.

РЕЗЮМЕ. В статье предложен инструментарий модели современного психолога, основу которого составили ранее выделенные, по результатам теоретического анализа следующие обобщённые профессионально-важные качества психолога, объединённые в соответствующие структурные компоненты.

SUMMARY. The article offers a model toolkit of the modern psychologist, which is based on the previously highlighted, based on the results of theoretical analysis, generalized professional and important qualities of a psychologist, combined into the appropriate structural components.

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЗНАЧИМЫЕ КАЧЕСТВА ПСИХОЛОГА КАК ФАКТОР ЭФФЕКТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Э.Ж.Нурымбетова – доктор философии по психологическим наукам

Нукусский государственный педагогический институт имени Ажинияза

Таянч сўзлар: хушмуомалалик, ҳамдардлик, юқори ақл, бағрикенглик, касбий аҳамиятга эга хусусиятлар, когнитив жихат, мотивацион жихат.

Ключевые слова: коммуникабельность, эмпатичность, высокий интеллект, терпимость, профессионально-значимых особенностей, когнитивный аспект, мотивационный аспект.

Key words: communicability, empathy, high intelligence, tolerance, professionally significant features, cognitive aspect, motivational aspect.

В настоящее время существует множество различных взглядов относительно того, какими профессионально значимыми личностными качествами должен обладать психолог, чтобы успешно и эффективно осуществлять свою деятельность. Множественность позиций различных авторов требует анализа и выделения основных, базовых, которые являлись бы обязательными.

Проведённый анализ научной литературы по исследуемой проблеме показывает, что современная профессиональная деятельность психолога относится к числу таких, в которых довольно важное значение приобретает личность соответствующего специалиста. В данном контексте, само понятие личность охватывает систему присущих человеку индивидуально-психологических качеств, образовавшихся на основе природных и развивающихся под воздействие окружающего социума, где немаловажную роль вступает процесс адаптации к деятельности. В свою очередь, личность психолога представляет собой объединение всех его взаимообусловленных индивидуально-психологических особенностей, которые трансформируются, изменяются, развиваются в процессе адаптации к динамическим профессиональным условиям и могут интерпретироваться через совокупность соответствующих свойств. На сегодняшний день, в большинстве исследований в этом направлении прослеживаются подходы, опирающиеся на концепцию профессионально-важных качеств, которые отражают позицию позитивного влияния особого комплекса индивидуально-психологических особенностей на эффективность профессиональной деятельности [3,6,7].

В данном аспекте согласно позиции А.П. Рожковой, профессионально-важные качества вступают комплексом значимых психологических особенностей специалиста, которые способствуют успешному выполнению профессиональной деятельности, эффективному решению профессиональных задач, личностно-профессиональному росту и совершенствованию. Кроме того, профессионально-важные качества психолога охватывают:

-мотивационно-ценностный аспект, т.е. мотивацию выбора профессии, мотивацию учебной деятельности, социально-психологические установки, направленность личности и пр.;

-когнитивный аспект, т.е. тип и уровень интеллекта, стиль мышления и пр.;

-эмоционально-волевой аспект, т.е. уверенность, эмоциональную устойчивость, решительность, эмоциональную чувствительность и пр.;

-морально-регулятивный аспект, т.е. самоконтроль в эмоциональной сфере, в деятельности и поведении, самоконтроль в общении, принципиальность, толерантность и пр.;

-коммуникативный аспект, т.е. гибкость в общении, эмпатия, низкий уровень групповой зависимости, низкий уровень эгоистичности, коммуникативная компетентность [9].

Исследуя вопрос профессионального отношения психолога к объекту своей деятельности, В.К. Шаяхметова обнаружила, что доминирующей тенденцией в отношении к людям среди успешных специалистов вступает то, что они более коммуникабельны, способны к взаимодействию, более добросердечны и открытые, им свойственна готовность к сотрудничеству, внимательное отношение к людям, они не склонны к перепадам настроения, наблюдается стремление к самостоятельности, они проявляют активность, гибкость в отношении к людям, достаточно решительны и относительно свободно могут вступать в контакт с другими людьми, легко находя общий язык, умеют проявлять заботу о других, терпимость [12].

А.Г. Волкович, рассматривая профессионально-важные качества психолога, указывает на ведущую роль в личности специалиста наблюдательности, быстрой ориентировки в ситуации, интуиции, эмпатии, сострадание, доброты и уважения к человеку, готовности к оказанию помощи, умение анализировать свое поведение (рефлексия), а также самоконтроль. Кроме того, практический психолог должен иметь качества социальной направленности поведения, высокий уровень

социального контроля и их социальную презентацию (как аттракцию и эмпатию). При этом, ведущими компонентами способности к профессии психолога выступают социальный интеллект и способность влиять на других. Индивидуальность профессии психолога можно рассматривать как совокупность эмоциональной, коммуникативной, эмпатической составляющих [4].

И.В. Богомазова в своем исследовании наряду с другими профессионально-значимыми качествами психолога позитивно влияющие на профессиональную деятельность выделяет рефлексивные механизмы, которые при образовании профессиональных целей способствуют более глубокому и детальному анализу и осознанию проблемы, ее новому видению, отказу от стереотипных и образованию новых, творческих целей. С помощью рефлексии осуществляется также процесс контроля и оценки на всех этапах целеобразования. Автор выделяет следующие базовые виды рефлексивных механизмов целеобразования: контрольно-оценочные и конструктивно-креативные, которые проявляются в сферах существования рефлексии (самосознания, мышления, общения) [1].

С.П. Жданова определяет такие качества психолога, которые влияют на его профессиональную деятельность как:

- гуманное, альтруистическое отношение к окружающим;
- глубина, гибкость, критичность и самостоятельность мыслительных процессов;
- должный уровень коммуникабельности, эмпатические способности;
- высокий интеллект;
- необходимый уровень сформированности мыслительных операций и познавательных процессов.

Также автором выделяются черты направленности на человека, человечность. Эти черты имеют синтетический характер и воплощены в мотивационных, исполнительных и рефлексивных компонентах конкретных актов общения человека [5].

Согласно исследованию Е.А. Быковой, успешный психолог должен иметь, кроме профессиональных умений и навыков, еще и необходимые способности, а именно:

- внимательность, т.е. большой объем, четкое распределение, интенсивность внимания;
- двойная направленность, т.е. внутренняя и внешняя;
- легкое ее переключение;
- наблюдательность;
- умение следить одновременно за содержательными и процессуальными особенностями коммуникации [2].

О.В. Сорокина, значимыми компонентами модели эффективного психолога считает наличие таких профессионально-важных качеств, как креативность, постоянство и адекватность самооценки, толерантность, коммуникабельность. Кроме того, к профессионально-важным качествам автор относит следующие: умения слушать собеседника, поддерживать разговор, доходчиво выражать свою мысль, взаимодействовать, убеждать, что дает возможность влиять на клиента позитивно и жизнеутверждающе. Существенным фактором влияния на профессиональную успешность психолога-практика является достаточно развитая способность к рефлексии. Кроме того, на основе собственного исследования, по средствам экспертной оценки, автор выделяет следующую группу признаков характеризующих опытных психологов-практиков: эмпатию и искренность; терпимость и любовь к людям; профессиональную компетентность; наблюдательность и умение оценивать причины социальных явлений; умение слушать и демократизм; выдержку и без оценочного отношения к людям [10].

С.В. Тарасов обращает внимание на роль интеллекта как существенного параметра профессиональной пригодности практикующего психолога, особенно его вербального компонента, а также на гуманистическую направленность его личности, в которую входят такие черты и качества, как: альтруистические позиции; роли и наставления в межличностном общении; высокий уровень мотивации к профессии; готовность к сотрудничеству; нацеленность на ее положительный результат; владение механизмами саморегуляции.

Именно эмоциональная регуляция и эмоциональная выносливость обеспечивают, по мнению ученого, успешность деятельности психолога-практика [11].

Профессионально-желаемые черты и качества практического психолога, по результатам проведенных исследований В.А. Орловым следующие:

-черты, связанные со способностью личности к идентификации - доброжелательность, наблюдательность, тактичность, искренность, внимательность, честность, отзывчивость, любовь к детям, ответственность;

-качества, связанные со способностью владеть собой - эмоциональная уравновешенность сдержанность, терпеливость;

-качества, связанные со способностью к инициативе - склонность к поиску нового, самостоятельность, уверенность в себе;

-качества группы нравственности - порядочность, искренность, самодостаточность [8].

Таким образом, исходя из вышеизложенного, полагаем целесообразным заключить, что исследование профессионально-важных качеств вступает весьма актуальной проблематикой, которой посвящено немало исследовательских работ. Изучаемый феномен рассматривается большинством исследователей как некий фактор прогнозирования эффективности профессиональной деятельности психолога, его надёжности и работоспособности. Вместе с тем, на сегодняшний день, среди учёных не существует единой позиции относительно конкретизированной структуры профессионально-важных качеств современного психолога. При этом, общим моментом для превалирующего количества исследований по этой тематике вступает то, что деятельность современного психолога изучается с учётом соответствующих видов практической работы. Кроме того, многими учёными подчеркивается значимость морально-этических аспектов личности современного психолога, рассматривая ценности и ценностные ориентации в качестве базисного основания в формировании субъектно-профессиональной структуры личности, самым прямым образом влияющие на процесс профессионального самоопределения и последующего становления.

В качестве обобщённой структуры профессионально-важных качеств психолога можно отнести следующие основные компоненты: мировоззренческий (т.е. мотивационно-потребностная сфера, морально-нравственные позиции и пр.); межличностный (т.е. коммуникабельность, самоконтроль в общении, коммуникативная гибкость и пр.); интеллектуальный (т.е. должный уровень развития когнитивной сферы и пр.); личностный (т.е. оптимизм, энергичность, высокая работоспособность и пр.); компонент, отражающий отношение к себе (т.е. должный уровень самооценки, способность к самосовершенствованию, сила Я и пр.).

Обобщая обсужденные выше требования, и выделенные личностные качества, мы считаем, что психологу необходимо формировать индивидуальный стиль профессиональной деятельности с учетом своих индивидуальных личностных особенностей и качеств, а также быть не инструментом, выполняющим определенные функции, а в первую очередь человеком, желающим помогать людям в обретении жизненной гармонии.

Литература

1. Богомазова И.В. К вопросу исследования профессионально-важных качеств как комплекса свойств личности психолога. // Прикладные исследования психологии личности: Сборник научных трудов. - Тольятти: ТГУ, 2009. Вып. 1. - С. 38-46.
2. Быкова Е.А. Становление профессионально-важных качеств будущего психолога на этапе обучения в ВУЗе. // Актуальные проблемы образования: первые шаги в социум: Материалы IV Всероссийской межвузовской научно – практической конференции 27 февраля 2006г., ЧГПУ. – Челябинск: 2006. - С. 200-205.
3. Варфоломеева О.В. Профессиональное становление психолога - психотерапевта. Монография. - К.: ГП «Информационно - аналитическое агентство», 2008. –С. 428.
4. Волкович А.Г. Подходы к определению модели профессионально важных качеств практического психолога. // Психологические аспекты профессионального становления: Сборник материалов Всероссийской межвузовской научной конференции. - М.: РИПО ИГУМО и ИТ, 2009. - С. 35-40.
5. Жданова С.П. Проблема профессионально-важных качеств психолога. //Материалы Международной научно-практической конференции «Профессиональная деформация специалистов образовательного учреждения проблемы и пути их решения» - Благовещенск: Изд-во БГПУ, 2004. - С. 44-47.
6. Кочетков И.Г. Проблема изучения профессионально-важных качеств и творческого мышления психолога: Материалы региональной научно-практической конференции. - Ульяновск: Симбирская книга, 2006. - С.81-91.
7. Лебедева А.А. Развитие профессионально важных качеств психолога-консультанта. // Материалы 2-й Всерос науч. прак. конф. психол. прак. -М.: 2006. - С.124-127.
8. Орлов В.А. Мотивационный фактор профессионально желаемых черт психолога. // Социально-психологические проблемы образования: вопрос теории и практики: Сборник научных трудов. Вып.2. - М.: МГТШУ, 2004. - С. 41-48.
9. Рожкова А.П. Формирование профессионально важных качеств практического психолога как необходимое условие повышения эффективности профессиональной подготовки в вузе. // Материалы Международной конференции «Личность в современном мире». - Курган: Изд-во Курганского гос. ун-та, 2001. - С.189-190.
10. Сорокина О.В. Креативность как профессионально-значимое качество психологов. // Вестник Московского государственного областного университета, серия «Психологические науки». М.: МГОУ, 2007. №3. - С. 332-339.
11. Тарасов С.В. Особенности развития профессионально важных качеств студентов-психологов посредством моделирования личностно значимых ситуаций в процессе обучения в вузе. – Пенза: ПГПУ, 2004. - С. 37-39.
12. Шаяхметова В.К. Понятие профессионально-важных качеств в отечественной и зарубежной психологии. // Методология и методика формирования научных понятий у учащихся школ и студентов вузов: Материалы XII междунар. науч. прак. конф., -Челябинск: ИИУМЦ «Образование», 2005, Ч.1. - С. 53-56.

РЕЗЮМЕ. Ушбу мақолада психологининг самарали фаолиятининг омили сифатида психолог фаолиятига қўйиладиган касбий аҳамиятга эга хусусиятлар ва замонавий талабларнинг назарий таҳлили берилган.

РЕЗЮМЕ. В данной статье дан теоретический анализ профессионально-значимых особенностей и предъявляемые современные требования к деятельности психолога как фактор эффективной деятельности психолога.

SUMMARY. Theoretical analysis of professionally significant features and modern requirements for psychologist's activity as a factor of psychologist's effective activity is given in the paper.

ТИББИЁТ ХОДИМЛАРИДА КАСБИЙ ДЕОНТОЛОГИЯСИНИ ШАКЛЛАНТИРИШНИНГ ИЖТИМОЙ-ПСИХОЛОГИК ХУСУСИЯТЛАРИ

Д.А.Собирова – психология фанлари доктори (DSc)

Бухоро психология ва хорижий тиллар институти

Таянч сўзлар: ижтимоий компетенция, социал-психологик компетентлик, деонтология, рефлексия, альтруизм.

Ключевые слова: социальная компетенция, социально-психологическая компетентность, идентификация, рефлексия, альтруизм.

Key words: social competence, social-psychological competence, identification, reflection, altruism.

Дунёда юкори малакали, рақобатдош, мустақил фикрлайдиган мутахассисларни тайёрлашга бўлган эҳтиж тобора ортиб бормоқда. Айни пайтда тиббиёт ходимларининг касбий компетентлигини шакллантиришнинг психологик механизмларини ишлаб чиқиш ва такомиллаштириш бугунги куннинг долзарб муаммоларидан бири бўлиб қолмоқда. «Соғлиқни сақлаш тизимлари саломатлик ва фаровонлик учун»¹ Таллин хартияси ва бошқа муҳим халқаро ҳужжатларда аҳолининг тиббиёт ва психология фанлари ютуқларидан фойдаланиши зарурлиги билан бир каторда тиббиёт ходимларининг профессионал компетентлиги масаласига ҳам алоҳида урғу берилди. Бу борада бугун дунёда ўзига хос тарзда амалга оширилаётган ислохотлар жараёнида тиббиёт ходимлари фаолиятига қўйиладиган талаблар, уларнинг касбий, шахсий ва интеллектуал салоҳиятини психологик жиҳатдан такомиллаштириш масалалари долзарб муаммолардан бири бўлиб қолмоқда [3].

Тиббиёт ходимларини психологик тайёргарлигини тиббиёт деонтологияси тамойиллари асосида ошириш бугунги кундаги долзарб муаммолардан биридир. Мустақил Ўзбекистонимизда деонтологиянинг шаклланишига буюк алломаларимиз Хоразмий, Фарғоний, Исмоил ал Бухорий, Ат-Термизий, Абу Наср Фаробий, Абу Али ибн Сино, Абу Райхон Беруний, Исмоил Журжоний, Марғиноний, Замахшарий, Махмуд Қошғарий ва бошқа буюк олимларимиз ўзларининг

яратган нодир асарлари билан катта таъсир кўрсатишди. Айниқса Абу Али ибн Сино тиббиёт соҳасидаги ўлмас асарлари билан Ўрта Осиёда тиббиётнинг шаклланишига ўзининг бебаҳо ҳиссасини қўшган. Абу Али ибн Сино яхшиликка олиб боровчи ахлоқ, қоидаларини ривожлантиришга ёрдам берувчи тадбирлар орқали тарбияни изчил амалга ошириш мумкинлигини алоҳида қайд этади. Абу Али ибн Синонинг таъкидлашича, «Энг муҳим ахлоқий бойлик адолатдир». Ахлоқий тушунчалар ақлга, билимга асосланиши лозим. Лекин инсон канчалик билимдон ва олим бўлмасин ахлоқий тамойилларга таянмаса, у одобсизлик ва ёмонликка йўл қўяди. Ибн Сино ўзининг «Қуш тили» асарида иккиюзламачилик, Ёлғончи-лик, хоинлик каби иллатларни қоралайди. Инсон устидан ҳар қандай зўравонликни қоралайди. Ибн Синонинг ёзишича, инсоннинг энг яхши фазилатларидан бири ўзининг ёмон ахлоқий иллатларини англаб, уларни йўқотишга интилишидир. Унинг яхши хислатлари ичида бошқаларга эътибор ва ғамхўрлик билан муносабатда бўлиш алоҳида ўрин тутди. Кимки ўз ахлоқини тарбиялаш учун ўз олдига қўйган вазифасини бажариб, ўз хулқини тузатишга интилса, унга ҳеч нарса кўрқинчли эмас. Кимки ўз хатосини тузата олсагина, у бошқаларнинг тарбияси ҳақида ғамхўрлик қила олиши мумкин [2].

Тиббиёт деонтологиясининг асосий вазифалари қуйидагилардан иборат:

¹ <http://apps.who.int/gb/bd>. Word health Organization Basic documents.